

## 新竹市政府抽查員工出勤及辦公情形實施計畫

97年5月13日府人考字第0970050688號函核定  
99年8月11日府人考字第0990086513號函修正  
101年4月17日府人考字第1010044736號書函修正  
104年1月27日府人考字第1040028099號函修正  
105年5月24日府人考字第1050085354號函修正

### 一、依據：

- (一)行政院暨所屬各機關公務人員平時考核要點。
- (二)行政院暨所屬各機關人事機構抽查公務人員勤惰管理及辦公情形應行注意事項。

### 二、目的：

為落實差勤管理及加強辦公情形查核，維護公務紀律，以提昇為民服務品質，提高行政效率，特訂定本計畫。

### 三、實施對象：本府各單位及所屬機關學校。

### 四、實施方式：

- (一)本府各單位部分：由人事處簽請市長指派查勤委員查核員工出勤狀況及辦公情形。
- (二)所屬機關學校部分：
  - 1、各機關首長、單位主管應實施走動式管理，就屬員加班、差假之必要性、確實性加強管制及查核，人事單位應不定期主動查勤，並將查勤結果列入紀錄。
  - 2、本府對各級機關查核由本府人事處或指派所屬各級人事機構人員代為負責查核。本府對各級學校查核除依上開程序派員查核外，必要時得請本府教育處派員會同查核。
- (三)受抽查機關學校人事機構，應派員攜帶有關差假等資料會同抽查人員前往各單位實地查看出勤及辦公情形。
- (四)抽查人員到達各辦公室時，應向其主管說明抽查情事，主管應予配合，並說明員工當日差假情形。
- (五)如經抽查有違規情事，應即時登記，並告知在場之主管及人事人員處理。

### 五、抽查次數：

- (一)本府一級單位：每月至少不定期抽查五個單位。
- (二)本府對所屬機關：每月至少不定期抽查六個機關。
- (三)本府對所屬學校於必要時得派員抽查。

#### 六、出勤及辦公情形查核重點：

##### (一)出勤情形之抽查：

員工是否依規定在勤工作，差假及公出是否依規定事先使用差勤電子表單申請，並落實差假職務代理制度。

##### (二)辦公情形之抽查：抽查人員到達受抽查之辦公室時，應先行查看員工有無下列情形：

###### 1、是否利用上班時間從事與公務無關行為之抽查：

- (1) 是否瀏覽與公務無關網頁或玩電腦遊戲？
- (2) 是否閱讀與業務無關之報章雜誌或書籍？
- (3) 是否於辦公時間內提早外出用膳？
- (4) 是否從事其他與公務無關活動或有損紀律或觀瞻行為？

###### 2、服務態度之抽查：抽查人員應查看員工為民服務態度是否良好。

##### (三)勤惰管理之抽查：受抽查機關人事機構，應將本機關內部查勤措施之有關資料及實施情形紀錄，提供抽查人員查閱。

#### 七、查勤情形紀錄事項：

##### (一)符合下列各點要求者，為「良好」：

- 1、有關差假及查勤事項，均依規定辦理，並有完整之紀錄者。
- 2、設有簽到（退）簿或差勤管理系統，派有專人管理，管理情形良好者。
- 3、對曠職、遲到及早退員工，均依規定登錄並處理者。
- 4、抽查時，無曠職、遲到及早退者。
- 5、辦公紀律良好，戮力從公，無擅離工作崗位情形者。

##### (二)有下列各點情事之一者，為「有待改進」：

- 1、有關差假及查勤事項，未依規定辦理，且記錄不完整或無記錄者。
- 2、針對因業務性質特殊無使用差勤電子表單之人員未設簽到退簿或雖有簽到退簿，但未依規定管理者。

- 3、員工曠職、遲到或早退，未依規定登錄並處理者。
- 4、員工有曠職情形者。
- 5、有遲到及早退情形者。
- 6、有代打（刷）卡、代簽到（退），或預簽之情事者。
- 7、辦公紀律不佳，有擅離工作崗位情形者。
- 八、未辦理差假或公出手續而不在勤者，經本府人事處書面通知後，應於 10 分鐘內向查勤單位報到並說明不在勤原因，逾時者以「曠職」登記，並應即以書面通知。當事人如有異議，應於 3 日內以書面陳述理由，經服務單位核轉人事單位簽陳機關首長核定，逾期不予受理。員工如有遲到、早退、曠職，人事單位應通知受抽查機關（單位）處理，並予追蹤督導。
- 九、利用上班時間從事與公務無關之行為，經查勤人員查獲或經民眾檢舉查證屬實，應作成書面通知當事人及其單位主管督導改善，並列入平時考核紀錄。當事人如有異議，應於三日內以書面陳述理由，經服務單位核轉人事單位簽陳機關首長核定，逾期不予受理。
- 十、出勤及辦公情形查核結果，陳報市長核閱後，應作為業務評鑑及平時考核之參據。
- 十一、經查核結果發現員工有第八點及第九點情事，事證明確且情形嚴重者，依新竹市政府及所屬機關學校公務人員平時獎懲標準辦理懲處。
- 十二、本計畫未盡事宜，依相關法令規定辦理。
- 十三、本計畫所需表件另訂之。
- 十四、本計畫奉核定後實施。