

成功常取決於轉折點上

— 《最低的水果摘完之後》 閱讀心得

壹、前言

台灣進入民主時代後，上自總統、行政院長，下至六都市長和十六縣市首長，無一不宣示要卯盡全力「拚經濟」，這三個字讓人誤以為目前瓶頸只是意願問題，只要政府有心，經濟就能上去。然而近十幾年來台灣的經濟，並非沒有成長，但卻是一種「擴大貧富差距」的經濟成長，而這個事實應該有助於我們說明為什麼一般民眾對於歷任總統在經濟表現上的評價都偏低，事實上，任何經濟體只要「摘完某一高水果」面臨的一定是知識問題，還有取捨問題。

政治人物時常喊出拚經濟口號，但台灣應該怎麼做？財訊傳媒董事長謝金河曾經在其臉書上分析「小經濟體的拚經濟之道」，指出，一個經濟體失去人口紅利後，成長放緩是必然常態，必須靠外力保持增長，並稱最簡單的方式就是「拚觀光，讓外人進來消費，增強內需的實力」，或是成為財富管理中心，「讓外國的錢存進來」。

澳門、香港、新加坡做為亞洲小型經濟體，人口只有 62 萬人的澳門，觀光客卻約有本地人口的 60 倍，高達 3590 萬人次，並「只靠一招賭業」，將全世界最好的休閒娛樂渡假飯店聚集在澳門。另外，

香港有 700 萬人口，旅客量約為本地人口的 10 倍，達 6510 萬人次；新加坡 560 萬人口，旅客量約為本地人口的 3 倍，達 1850 萬人次。而台灣有 2300 萬人口，遊客量只有 1000 萬出頭，約為本地人口 4 倍，「代表台灣有很大發展觀光的空間」，台灣是「標準的小經濟體」，卻用大國體制拚經濟，這是台灣拚經濟之路的問題所在。

總統蔡英文曾經說，拚經濟從來不是喊口號，拚經濟就要改善台灣的經濟體質，拚經濟要發展創新產業，拚經濟要廣結國際友人，吸引外資投資。許多人對於台灣悲觀還有一原因，就是動不動拿台灣與中國比，兩邊地理條件不同，發展階段亦不同，還有一種悲觀，是凡事都怨怪中國。台灣產業沒有升級，某種程度的確可以歸咎中國磁吸，如今卻較多是我們自己的問題，

貳、專書的見解

一、企業家也要有志氣

放眼台灣，卻到處都能看到企業家喪失雄心壯志的徵候，第一就是投資低迷，明明資金豐沛，卻都投入房地產，土地放著「日也賺，夜也賺」，有兩個意思；一是不必吃苦，二是不必冒險。缺乏志氣第二徵候，就是對爭取人才一點都不著急，是企業家的消極，限制了年輕人的眼界，因此年輕人缺乏志氣只是果，企業失去雄心壯志才是因。

是故，勇於以高道德標準反求諸己的企業，往往到頭來握有絕佳的優勢尤其是歷經時間的考驗後。從商一樣有崇高的精神要求，締造出眾的年營業額，確實很不容易，但是，通過重重考驗始終沒有悖離企業的初衷，這樣的志氣所獲的報償卻不是數目字可以衡量的，政府機關施政亦如企業經營是一種「志業」，大部分都不是獨行俠做的來的事，有一部份就在於組成任務的社群，而這社群不在於滿足所有的需求，而是集眾人之力，為社會完成非眾人合作無以完成。然而新世代喜歡開小店小工作室，不嚮往當企業家，在中老年菁英眼中，這似乎代表缺乏雄心壯志，值得憂心，但在國外，產值最高的服務業常是小工作、小公司，而台灣現在最缺的，就是種類豐富又高產值的小創業，因此，應該擔心創業類別都一窩蜂，不夠多元，創業沒有不辛苦的，事業小雖然必須忍受規模劣勢，但好處是可以專注，可以放膽實驗，可以嘗試大公司不敢去開闢藍海。

二、為什麼要學歷史？

許多人會說是為了鑑往知來，「以史為鏡，可以知興替」，對一般人來說，歷史只是考前必須背的一串年代、人名、事件，但是歷史教育重視提問與探討，脈絡思考只有歷史課能教，同一事件放不同的脈絡思考，會產生不同意義，複雜問題背後往往牽扯多條脈絡。以低薪

現象為例：經濟陷入中等低收陷阱是一條脈絡，中國崛起、全球化、機器人取代人力則是其他三條，每一條都考量，解決方案才可能周延。可見「開創」是「主動出擊，而不是被動回應」，不在精通既有理念的細節，而是透過脈絡思考，在向外踏出一步，分析、解釋、提問、探討未知的領域，從不同觀點來看同一件事，有助於理解他者的歷史教育，便能見人所未見，去探究別人習而不察的事，即使為基層員工都不要忘記自己擁有的能力與潛力，應該在日常生活中，選擇勇於接受挑戰，實踐是需要意志力，唯有常居基層、辛勤從事基本工作的人，往往才有最好的機會掌握到關鍵的洞見。也就是說，學歷史雖然不見得可以預測未來，但是它所訓練的複雜思考，確有助於想像未來的各種變局。

三、人脈存摺值得商確

曾幾何時，財經雜誌紛紛建議「累積人脈存摺」，其實，人脈存摺值得商確，倒不在人脈，而在存摺。人際網絡對職涯的影響，絕對不只引介新職、金主而已，談話對象往往是我們重要的知識和創意的來源，而德行是要在社會背景裡面才培養的出來，我們都要從別人身上學習如何磨練道德的技能，無論環境的制約有多強，一般人的模樣，到頭來還是自己勾畫出來，也就因為如此，大千世界才會如此迷人。

每個人的工作，本來就和其他人的工作相輔相成，共享同一工作團隊，即使再瑣碎、卑微的雜事，少有獨立由孤立的個人即能完成、即能創造出來，幾乎全部都需要集合眾人之力，一起朝同一目標而努力，進而把我們心胸變得更開闊，因此，跟同事喝咖啡本身不是問題，問題是喝出什麼？是忙著講八卦，還是視野上的切磋琢磨。在重視創新的知識經濟裡，年輕人尤其應該記住物以類聚的道理，若無心專案，等人約喝咖啡，喝再多也只是殺時間而已。

四、熱血是兩面刃

台灣近年愛講「做自己」，書報雜誌經常給讀者灌輸「發現自己的天才」或「走自己的路」這種訊息，但過分標榜「走自己的路」，卻有可能忽略自我準備，「熱血」是兩面刃，其一缺點是失去現實感，現實感不是功利，而是要理解驅動變化的力量。生活如此繁忙人生最大的喜樂何在？在人生走到終點的時候，個人引以為一生最大的圓滿，又是什麼呢？大家不是常說這就叫作「成就感」，然而想想，成就了什麼呢？我們與生俱來的性格、天賦，不算是我們掙到的，就算發揮到淋漓盡致，也難算是我們個人的成就充其量也只是做到了個人本來就做得到的事。所以，所謂「成就感」應該是找到了個人想走的道路，於世人有所助益，作出了捨我其誰的貢獻。只是，青年在熱血之餘，

最好也能好好強化自我準備與現實認知，這樣追夢的路才可以走更長遠。

五、要有創業腦

要有「創業腦」，第一個好處就是帶來危機意識，創業腦就是一種隨時檢查傘包的心態，明天把你丟到半空，你能存活嗎？當所有的雇主都看不到你的價值，你有辦法為自己創造價值嗎？沒有人不想要有榮華富貴，沒有人不想要能光宗耀祖，若以投身工作的目的就是在追求高額的報酬，也沒有什麼錯，只是並非每一條賺錢的門路都可以等同視之。與其繼承財富，不如以創意和勤奮獲取財富至少也要利用財富造福世人、作更好的運用。第二個好處是學會謙虛，企業待久了，很容易誤把公司的光環當作自己的光環，但如果想到有一天要白手起家，今日享有的資源可能變成明天難以跨越德競爭門檻，便會用比較客觀的角度思考，第三個好處是擴大視野，再來的好處是正向思考，時時在想更好的解決方案，看重自己所從事的行業，以自己提供的服務或產品為榮，是人生重要的價值，我們所做的「事」便等於我們這一個「人」，因此，就算不創業，也應該想想「假如我當老闆」這個問題，強化正向思考，對人生幸福是百利無害，一切改變都必須從心開始。

參、閱讀的啟發

是故，作者總能看到別人沒看到的盲點，想到別人沒有想過的問題。常保「居安思危」、「戒慎恐懼」之心，預留風險來臨時必要的應變資源，因而得以在歷經考驗仍能倍數成長。簡單而言，能夠在「變與不變」之間決定取捨，是創造環境持續成長與永續經營的關鍵。現代社會非常看重下一波鼓舞人心的偉大創新或劃時代新產品，大家都樂於閱讀、樂於談論、樂於報導、樂於學習、樂於加入這股新浪潮，假如你總是不斷追求下一波新浪潮，那有可能只要落得繼續不斷逐浪。年輕人應該認清，根本沒有所謂的兩岸競爭力，真正的競爭力只有一種，就是全球競爭力。

常聽人說：「沒有不景氣，只有不爭氣」，意思是在景氣低迷的時候，企業仍要致力於產品、技術與服務質量的提升，甚至是商業模式的調整，才能扭轉大環境的劣勢，持續創造穩定的獲利。大數據、物聯網、自主導航、雲端教室、無人化生產，據說每一個都可能打擊就業，因為大量人力會被科技取代，這是新科技的兩面刀，就業市場已改變，有鑒於此，時刻學習自我充實，企業或個人即使創業失敗，也要把錯誤當成昂貴的學費，從中記取教訓並且應用所學，避免重蹈覆轍，機會、運氣永遠只是留給有準備的人，切勿貪圖眼前的「水果」，

認清並順應時勢，掌握市場機制，是我們永遠學不盡、做不完的課題，惟有準備充分的人，才能讓自己的每個念頭、每個想法得到改變的啟發與力量。

俗語云：「台上一分鐘，台下十年功」，想要建立信心，不是來自於激勵人心的演講、熱鬧滾滾的誓師大會、毫無根據的樂觀主義或盲目的希望，要如同田徑練跑般，無論颶風下雨、熱氣逼人，都訓練自己在抵達終點時步伐仍強勁有力，即使在狀況不佳時，仍努力練習，最後一定會跑出好成績。

以比爾·蓋茲成功為例，幾千人都有可能在相同的時間，和蓋茲做同樣的事，其之所以有別於其他條件同樣優異的人，在於比爾·蓋茲比其他人更善用智慧，懂得結合所有的菁英及獨特觀點，微軟公司在現在數位時代也創下後人難以超越的門檻，若論時勢造英雄，若能及早訂立目標逐步追夢，最後定能創造出極高的投資報酬率。相信比爾·蓋茲沒有因機運好就開始放大假，築夢的同時網羅最優秀的人才，經過近二十年始終如一努力不懈，逐步踏實、持續督促、推動、努力工作，保持每日不斷進步，用前面 10 年小規模試驗 Windows 作業系統，等到確認掌握了市場需求，最後以 Windows 95 證明策略成功，所以成功絕對不是一蹴即成。

其實，我們每天過日子，少有時候會真的對事情重新再作思考再

審慎作出選擇，不外乎認為「這樣也沒影響」，有時也覺得「付出」是很累人的，但是，無論理由為何，我們於日常生活中若不能確實地常常發揮自我思考力量，只求近利而未設定長期目標，面對日常的事務時，便會漸漸失去該有的決斷和擔當

我們總是喜歡從「發生了什麼事」的角度來思考問題，然而人生的「永續經營」最重要的展現形式不在於「事」，而在於「人」，我們生活在混亂而不確定的環境中，環境本身是無法決定優劣，真正的決定性要素是人。唯有人，才能堅持狂熱的紀律，重視實證，富於創造力。也唯有人能打造團隊，建立組織，塑造文化，展現價值，追求目的，達成目標。企業與其抱怨年輕人是草莓族，叫他們自我投資，不如充實職訓材料，為員工指出一條技能升級的方向，只要知識夠、視野廣、就算最單調重複的工作，也能學到終身受用的技能。

肆、結語

想來人生是不會提供我們任何保證，但卻能提供我們克服萬難的策略，若能如同鏡頭般，培養放寬視野的能力，當好運（壞運）來臨時才能看清楚，每個人都有不可預知的時刻，要為長期承受壞運，做充分的準備，所以無論碰到好運或壞運，都要設法從中得到正面的回報。隨時都有可能出現大事和難以逆轉的力量，例如疾病、意外、地

震、海嘯、金融災難或其他千千萬萬可能發生的情況，都有可能瓦解我們努力，即使我們再堅強也一樣，所以我們必須事前規劃好再採取行動，必須隨時做好充分準備，當環境惡化時，平時深藏不露的一身功夫便能派上用場，同樣地，如果隨時做好充分準備，一旦情勢丕變轉為有利，便能可以奮力出擊。

最後，找到對的良師、益友、夥伴、團隊成員等，如果你願意為某些朋友赴湯蹈火，在所不惜，而他們也同意願意為你做相同的事，那麼一定要好好和這些人維持深遠的友誼。努力在不確定的環境中，堅持「具體明確、有條理、有方法，同時又始終如一」，最終，成功總是偏愛能堅持到底的人。

參考文獻

- 一、財經頻道／綜合報導，台灣怎麼拚經濟？謝金河指思維才是問題所在，自由時報，<https://ec.ltn.com.tw/article/breakingnews/2706004>
- 二、中央社，「拚經濟從來不是喊口號」 蔡英文：台商回台投資已破 1200 億元！風傳媒，<https://www.storm.mg/article/1173090>
- 三、麥可·諾瓦克 (Michael Novak) (2011)，美德的經濟學，校園書房(譯者：宋偉航)。

四、詹姆·柯林斯、莫頓·韓森(Jim Collins、Morten T. Hansen)

(2013), 十倍勝, 絕不單靠運氣: 如何在不確定、動盪不安環境中, 依舊表現卓越? 遠流出版社(譯者: 齊若蘭)。

五、黑幼龍(2014), 贏在影響力: 卡內基人際關係九大法則, 天下文化出版社。