

超越成功、邁向巔峰～

我讀《團隊，從傳球開始》

壹、前言緣起

隨著兒子學桌球歷程從課後社團到校隊主力，從苦練揮拍步法到強調場上應變戰術，我也陪著參與數不清次數大大小小的比賽，運動競賽是殘酷的，冠軍只有 1 個，前幾名就是少數人，大部分選手是落敗含淚回家的，參賽除了成績，更重要的是增加臨場實戰經驗，學習調整場上節奏及心態，同時也磨練孩子的挫折容忍力，成功的定義不在於贏球，而是不斷的超越自己，在過程中習得承擔與突破的毅力。

這些比賽的附加價值孩子不太理解，只見頹喪的挫敗感滿佈稚嫩的臉龐，正思索著如何讓孩子坦然看待失敗也是一種力量，才有後續的進步空間。有幸拜讀這本專書，強調「作最好的自己」、「努力」才是最重要的觀念，作者重視品格及團隊的領導心法，不僅凝聚強大的向心力及戰力，也讓團隊能夠一再地從激烈的競爭中勝出。跳脫比賽輸與贏的侷限框架，肯定並持續追求最好的自己，自然戰無不勝，豁達進取的態度，才能持之以恆累積與維持巔峰。

貳、專書菁華

專書分成三大部分，首先作者定義成功與勝利的差異，並提出成功金字塔架構，論述他的邏輯和決策理念，培植不平凡的人格特質。接著分享建構堅強團隊的方式與信念，第三部分則說明如何保持極致競爭優勢，試闡述重點如下：

一、盡己所能成功力

多數人對成功的認知不外乎是名聲、財富和權力。在學校比成績、在運動界看名次、在商場看利潤、在政治圈看權力。作者約翰·伍登（John Wooden）指出這些根本稱不上是哲學或成功標準，他認為「努力」才是最重要的觀念，成功是一種心靈的平靜，當自己已盡其所能地變成最好的自己時，不只獲得了滿足，也從而獲得了平靜，而非外在世俗的評價觀點。他將領導核心與成功定義濃縮成一個金字塔，建構『成功』基本要素，依序有層次形成。（如下圖示）



- (一) 第一層基石：勤奮、熱情、友情、忠誠與合作。勤奮和熱情是成功金字塔永久不變的基石，兩者相輔相成，缺一不可，並串連三個「同心協力」的特質：友情、忠誠與合作，結合成團隊精神，厚植成功根基。
- (二) 第二層特質：自我控制、警覺性、衝勁、專注力。情緒控制良好，方能獨立思考、判斷與行為穩定，此外透過警覺

性觀察出可行性決策，有勇氣與衝勁採取行動，並以專注力長期堅定地投入。

(三) 第三層特質：狀態、技能、團隊精神。個人生理、心理及倫理，都要維持良好的狀態，技能可促進達到顛峰，而穩定的狀態能讓人保持顛峰，此外須持續尋找能更有效幫助團隊展現實力的知識與資訊，探索組織潛能。

(四) 金字塔頂端：鎮定、自信、極致的競爭力。做好前述的準備，即能自在發揮實力，擁有自信迎接挑戰，朝向極致競爭力。在努力過程中，還需要有信念與耐心面對，保持平靜與自持，如同栽種穀物，時機到了，豐收自會前來。

二、 打造優質團隊力

書中不斷強調做最好的自己，無論結果好壞都是努力加上運氣綜合的呈現，如果能在每場比賽展現最好的自己，即可昂首闊步走出球場。平時認真投入訓練、場上保持專注、靈敏度及情緒掌控，盡全力去展現努力的成果，努力後的輸球比起懶散的贏球更值得鼓勵。另團隊管理領導者，除了場下的訓練、場上的情勢判斷外，更需要了解每個球員的屬性，進而運用不同的指導方法，讓成員學會團隊合作，並適時放手讓球員安排戰術，因為凡事依靠教練的球員，既無法獨立思考，也無法達成目標。

三、 維持極致競爭力

天賦會成就個人邁向巔峰，但永不止息地渴望進步的心態能讓人保持顛峰，做好準備完全付出與全部的努力，贏球只是附屬的產品，是追求成功、學習團隊、理解自我的一種過程，而非終極目標。一個優質的團隊組合，成員須在能力、個

性及態度上都能在彼此之間產生相乘的加分效果。良好的訓練、足夠的天賦是基本條件，成功是每個成員都盡其所能地變成最好的自己時，不只獲得了滿足，也獲得了心靈平靜，這種沉著的自信態度，讓團隊能在高壓之下，持續表現出接近其頂尖水準的能力，就是極致的競爭力。

參、書評啟示

一、處世態度與人性關懷

社會世俗標準在校追求分數成績，工作追求財富權勢，然而外顯的功名成就不能評斷人生價值，更需要堅持信念與熱情。邇來「看見台灣」齊柏林導演驟然離世，他雖無顯赫的個人資歷，在公職服務期間戰戰兢兢監守崗位，秉持關懷守護家園的信念，以專業空拍攝影方式紀錄台灣山林的美歷與哀愁，喚醒國人的生態環保意識，也讓政府重視國土保育問題，帶給世人深遠的影響與省思。

此外，全球化時代無論公私部門皆面臨著前所未有的挑戰，複合型的天災人禍事件頻仍，例如豪雨、地震等災害，民眾訴求政府須即時有效地回應人民需要，此時公務同仁們除了積極協助解決問題外，更須要感同身受的人性關懷，無論是募集物資或提供相關資訊，能作的多幫忙一些，提供雪中送炭，具有溫度的公共服務。

二、工作熱情與勤奮創新

俗話說身在公門好修行，公務生涯或許無法成就個人財富權勢，但文官強調的核心價值「廉正、忠誠、專業、效能、關懷」確是我們執行公務、安身立命的準則。專書提及勤奮為成功的基石，熱情則是完全發揮自己的才華，要先喜歡自己

在做的事情，真心的沉浸在工作世界裡，才是熱情的定義，若無全心全意的付出，當然就拿不出最佳表現。拾起工作熱情，公務環境也可以有更寬闊的思維與作法。

雖然許多例行公務範疇，函括部分相同或一成不變的調性，然而工作的樂趣，即是在不變中創造了一點變化，得到了一些成果，贏得了一些肯定，進而創造更多熱情的正向循環。在人生場域裡不論哪種職務，都是熱愛者獲勝，透過勤奮累積，職務歷練成長帶來更多的成就，愈是有才能的企業人士，愈熱愛透過工作來培育自己的才能。例如已逝經營之神王永慶先生、鴻海集團總裁郭台銘先生等典範人物。

三、公務速度與團隊合作

資訊變遷快速時代，民眾對公務期待要求越嚴峻，臨時交辦事項多又繁瑣，「要快，不要趕」目標是要細心且要快速的完成工作，第一次就要做好，因為也許沒有第二次了，「如果沒空把事情做好，那怎麼可能還會有空重做一遍？」專書提及的效能，盡量第一次就把事情做對做好，做對的事情，而非僅把事情做對而已。

此外，諸多大型專案活動，承辦範疇早已跨越單一局處，團隊力量大，腦力合作型態崛起，唯有透過團隊合作才能詳盡規劃統籌辦理，公務同仁應敞開單位主義，以公共利益為優先貢獻所長，秉持行政中立，非濫用職務機會做人情，鞏固個人利益，例如世大運、台灣燈會等活動，需要跨局處統籌配置相關人員與物資，活動方能圓滿達標。這也是專書一再強調的團隊勝利遠勝於個人成就的重要性。

肆、讀後心得

美國詩人朗費羅曾說：「偉人之所以能登峰造極，絕非一飛沖天的一蹴可幾，而是在夜裡眾人皆睡之際，一步一腳印的累積。」專書分享滿滿的人生智慧，對待人處世及家庭工作各層面皆有實益，也可從各領域傑出人物揭露相似的理念想法得到印證。茲彙整讀後心得敘述如下：

一、人格涵養信念、柔軟勝剛強

有句話說「態度造就人生的高度，格局決定人生的結局」，作者父親涵養他許多堅定深遠的信念，並應用在日常生活裏，例如真誠待己、幫助他人、未雨綢繆、感恩與學習以及善用時間等，深信個人的品格遠大於能力，有了良好的品格自然延伸強大的力量，堅持信念的勇氣，讓人在壓力或挫敗逆境下也能不退縮，進而突破找到契機。這是多麼實際受用的人生智慧，也希望自己能讓家中幼子理解與實踐這些品格教育，待人處事基本信念價值遠勝過餽贈任何資產寶物。

二、盡其在我、永不止息的進步

棒球界的鈴木一朗、高球界的老虎伍茲都表示過「你和對手所追求的事務是一樣的，差別只在誰比較努力去追求。」專心在儲訓能量上，而不是擔心對手怎麼準備，能掌握的是永無止盡地學習，只要絕對付出，盡所能去做到最好，自然就能獲得成功。景美女中拔河隊教練帶領一群花樣年華的女高中生，以堅強的信念、辛勤的訓練「努力去做，做到最好，才會從零到有。我們不能預計別人有多強，但我們能掌控的是自己」，團隊高昂的志氣與不懼敗的勇者態度，拿下九座世界盃冠軍。

三、情緒掌握、跨越輸贏的豁達觀

當情緒主導一切想法，會削弱個人的判斷與行為能力，一時情緒反應就會影響接下來的賽場表現，情緒反覆無常或控制不佳，是無法達成一致的穩定性與扎實的成就。過度害怕輸球或渴望贏球都會造成不當的壓迫感，消除的方式就是把心思放在進步上。做好準備、等待機會。把關心的問題妥善處理，場下做足完全準備，場上全力付出與投入，然後無愧於心，即便是輸了球也無妨，這種豁達進取的態度，能從逆境中重生，過程裡進化淬練，人生何嘗不是如此。

伍、結語

這本書不只讓讀者理解到超越競賽輸贏的智慧，更建立了一套成功哲學和領導新法，讓我們在面對詭譎的社會仍然能夠依照著這些價值信念，作為待人處事準則，安身立命參據。成功的定義不是你贏了多少勝場、賺了多少錢、爬到什麼地位。成功由自己定義，無須依照他人的想法限制住自己，找到自己的方向，並不斷累積，不要太擔心別人贏了你多少，專注當下充分準備，持續做最好的自己。我們無法改變過去，只能用今天的行動去影響未來。誠如作者所言，「追求成功有如追求差異化，大家都想要成功，但當你不在意追求成功，而是去實踐更多有價值的東西時，你已經贏得了最後的勝利了！」

陸、參考文獻

- 一、林庭安，「向籃球教練學領導：堅守成功金字塔 15 項特質，成功自然屬於你」，經理人 MANAGER today 網站

〈<https://www.managertoday.com.tw/books/view/53910>

〉(2017年1月25日)。

- 二、李建興(2017)，八堂課參透人生哲理，遠見雜誌第368期，147-151頁。
- 三、景美女中拔河隊(2013)，「不放手，直到夢想到手：景美拔河隊從九座世界盃冠軍中教我們的二十四件事」，春光處出版社。