

品格—《履歷表與追悼文的抉擇》

壹、前言：人生究竟有何追求？

讀完這本書，憶起服役的那段時間，從一位義務役小兵因獲長官的賞識而升上士官，但卻忽略了「謙虛」開始頤指氣使指派學弟及階級低的同袍做事，開始目中無人的態度，因自恃甚高而漸漸失去同袍學長的愛戴及學弟的敬重，直到退伍……軍中的階級是最重要的？如何學會領導能力與讓自我成長才是最重要的。這段回憶使我常捫心自問：「我的人生，究竟有何所求？」。

在大衛·布魯克斯的品格《履歷表與追悼文的抉擇》讀後給我許多啟示，書中提到人生有兩大追求，一是「履歷成績」：如事業、財富等社會成就；二是「悼文成績」：則是涵養自己的美德，以及學習真誠對待他人。書中故事所描繪主角，其實就跟你我一樣，生來並非十全十美，但難能可貴的是，他始終願意從生命歷程中「覺」、「悟」自己，並從中反求諸己中體會成人之美的真諦，這種仁愛之心，讓這個社會朝向了善的發展。

這讓我想起亞伯拉罕·哈羅德·馬斯洛（Abraham Harold Maslow）於1943年在《心理學評論》的〈人類動機的理論〉（A Theory of Human Motivation）提出著名「需求理論」。當時他非常好奇究竟人的快樂是從何處而來？一開始他觀察商業人士，認為這些握有人脈及財富資

本家，就是一群世界上最快樂的人，但某天當他到鄉下旅遊時，從一位拾荒者臉上看到自己從未見過的燦爛笑容時，頓時才恍然大悟，發現當能不受生存及社會需求所捆綁時，才能拋下「市場性格」，並且推己及人，享有真正自由。這給了我重要的啟示：為了生存在追逐經濟財富與社會地位時，是不是多了資源，卻少了人性；多了煩惱，卻又少了快樂呢？當我們迷失在權力與金錢的漩渦之中時，究竟在這趟人生旅程中，如何才能得到真正的幸福？又如何能在生存與自由之間，找到平衡？而正好就是《履歷表與追悼文的抉擇》一書也在嘗試解答的習題。



圖 1：亞伯拉罕·哈羅德·馬斯洛 (Abraham Harold Maslow)
需求層次理論圖

貳、專書重點架構整理及分析

一、亞當 1 號 VS 亞當 2 號矛盾拉扯與對抗

此本書中引用斯洛維克（Joseph Soloveitchik）在1965年所著《孤獨的信仰之人》（Lonely Man of Faith），他注意到〈創世紀〉當中二元對立的起源，認為反映我們人類同時具有兩種互斥本質。

人類本質	內涵及特質
(一) 亞當一號	1. 職涯導向，具有企圖心的一面，外顯在履歷上的亞當，追求擁有更高地位。 2. 根據利他主義的計算生活者，謹防痛苦與傷害。冷靜衡量風險與報酬，並為自己利益做考量。
(二) 亞當二號	1、希望能更明確的充實道德、情操，追求內心平靜境界，願意為他人自我犧牲。 2、只有內在的和諧，心有所感，愛會因障礙而愈加強大。

表 1：本書閱讀重點整理

二、用謙卑及自我省思的心以服務人群

書中故事主角之一戴伊，她一生無私奉獻，服務他人，犧牲自己的目的，只是希望這個社會可以更加美好，雖然過程中風波不斷，但結果仍否極泰來。這讓我想到平常在政府機關默默付出的「志工們」，雖然無給職，但仍舊能願意在政府財力最困頓的時刻共體時刻，提供民眾最高品質的服務，儘管成就不在己也未支薪，但卻能燃燒自己的

義舉，以照亮了無數亟待協助的人，並奉獻自己寶貴的時間。

三、組織及團隊精神的重要性

書中馬歇爾在軍中的故事了解到「組織」的重要性，然而在這自我中心的時代，合作已經實屬不易。以利己為首的社會，不但傷害了社會效率，社會成為一盤散沙，反而使個人目的更加難以達成。若重視組織心態的觀點下，對於前人以及傳承而來的規矩，能對前人懷有更深的敬意。目前公務機關面對快速的環境變遷，部門內的團隊或跨部門的團隊合作已是常態與必然。然而，成功的團隊合作的成員必須發揮自我的團隊精神，並鍛鍊溝通協調與團隊會議的技能，使團隊能有效率的運轉，現今已非打單獨鬥的時代，學會如何與人合作才是。

四、驕傲使我們迷失方向

現今社會開始採納「以我為先」的心態，如同亞當一號本性的膨脹，你不會在自我裡找到罪惡，而是在外在的社會結構中找尋，如種族主義、不平等以及壓迫。「驕傲」是最主要罪惡，導致我們的感受失真。「驕傲」使我們看不見本性的分裂，看不見自身的缺陷，並誤導我們看見一個比實際更好的自己，誤導我們以為人生的劇本是自己寫出來的。與自己的缺陷對抗時，「謙遜」是最大美德。「謙遜」使我們意識到，光靠你個人的才能，不足以應付你被賦予的任務。謙遜會

提醒你，你並非宇宙中心，你為一個更大的秩序而服務。

五、資訊科技對道德生態產生影響

書中提及科技會導致人們脫離真實世界，活在虛假的網路世界裡。資訊科技對道德生態產生了三種影響：

(一) **第一個影響**：人際溝通變得更快、更繁忙。我們需要經過長時間的靜止，才能讓外在亞當安靜下來。這些靜止與安靜時刻已愈來愈稀有，因為我們動不動就伸手找手機。

(二) **第二個影響**：社交媒體創造充斥自我指涉資訊環境。即使家庭成員同一房間裡，仍各自看著手中螢幕，看不同節目、電影或玩遊戲。

(三) **第三個影響**：社交網絡科技使我們投身於極度競爭的注意力世界裡，企圖爭取他人的注目，贏得最多的「讚」。運用臉書、推特創造偽裝愉快，多少拿自己和別人的精彩生活做比較。

參、專書評價見解

一、學習謙遜與感同身受的美德

有句閩南語諺語「飽穗的稻仔，頭擺低低。」當人學越多就越謙虛，也越懂得尊重及包容別人。我們的社會鼓勵我們思考有多了不起

的職場生涯，滿腦子只想著如何滿足自己的渴望但卻很少鼓勵我們學習謙遜與設身處地的為人著想，但這才是建立高尚人格的關鍵。書中提及故事主角政治人小羅斯福，以謙遜的態度讓他的內在修為更穩固，變成更偉大的人，對於現今我們身為一位政府機關工作的人而言更是重要。抱持著「謙遜」的態度及心思。為人謙卑、不吝於分享，這也是種良好的性格。愛因斯坦發表相對論、居禮夫人發現鐳，二者不吝於將功勞與社會大眾分享。懷著一顆謙卑的心與人分享、心存感恩，如同書中亞當二號本質精神，誠如「滿招損，謙受益」以培養謙遜的美德。

二、如何敦促我們要做好事，成為更好的人

當我們持續在追求幸福與真實的旅程上，仁慈友善的待人是我們最重要的習慣，懷著「心存善念，盡力而為。」當你能夠保持生理上的健康、心智上的健康、情緒上的健康時，仁慈友善地待人，卻能帶給我們許多好處。如果你想要追尋幸福，這顯然是一件你不能忽略的。匈牙利籍葉由根神父來台奉獻 50 餘年，他「由」此生「根」，將「愛」深植在台灣這塊土地上。在嘉義、新竹兩地開辦醫院、托兒所、幼稚園、啟智中心、智能發展中心，嘉惠貧民與弱勢族群，而被譽為「台灣的史懷哲」。在寒冷的冬天晚上，還要去看看這些他所收

容照顧的小孩子們，誠是「哪裡有需要，他就到哪裡」、「人越少想自己，就越快樂。」

三、為公部門工作導引正確的工作態度

在公部門工作，不外忽重視業務績效成效為主要目的，但其外在之下內在的學習態度才是最重要的。亞當一號終究不如亞當二號禁得起時間的考驗，孤寂的感受總有終結的一天。用一輩子行經蔭谷、自我批判的最終是福杯滿溢的感謝。公務人員在長官指導下，來自專業及組織規矩並非教人把事情做好的實用要訣，而是深深進入實踐者的心中。如同社會功能，個人與組織機構的重要關係，像是一項必須傳承的遺產。公務倫理在於希冀政府藉由強化公務員對公務倫理的認知以及制度的完善，誠如公務員的六種群己關係：(一) 對長官以敬、從；(二) 對同事以和諧、合作；(三) 對部屬以教導、培養；(四) 對機關以敬業、盡責；(五) 對人民以仁愛；(六) 對國家以忠。

四、以「愛」推動人去服務

愛會激起偉大的能量與渴望去服務他人，為家人、為同事、為朋友，為工作上所服務一切人、事、物。只要能充滿愛會讓人跳過著重自我利益的邏輯，在每日的關心中盡到無條件的承諾。曾獲選為「四

百年來臺灣最具影響力的五十位人士」之一的聖嚴法師。企業家郭台銘提及聖嚴法師給我最好的禮物，就是他無私的奉獻，而且身體力行。中國人常講一句話：「不要錦上添花，要雪中送炭」，這話說得容易，做起來難。聖嚴法師就是這樣，當人有困難的時候主動關懷，而且他會自己站在前面，帶著弟子，身體力行去關懷及幫助有困難的人，不論貧賤、親疏，如同書中「亞當二號」奉獻的精神。

五、秉棄「我以為先」的高姿態，並該學會團隊合作

本書的作者意識到「**以我為先**」的高姿態已是全世界面臨的共同問題。我們的社會常常會不自覺造神，而往往忽略每個人內心都有**亞當一號**（履歷表的成績）和**亞當二號**（追悼文的美德），一個只想成就自己，讓生活更優渥的私心，另一種卻可能放棄自己的慾望，更摒棄**以我為先**的高姿態而學習與人合作的團隊精神，甚至願意投入有生之年奉獻的心。古語云「**三個和尚沒水喝**」，亦云「**三個臭皮匠，勝過一個諸葛亮**」，可見有人的地方就會產生團體，然而團體需要進化成團隊，方能分工合作達成目標。以企業工商心理學角度強調團隊合作，綜合西方管理科學和東方思維哲學，以促進個人在工作生涯中的適應與成長，並提昇組織的效能與發展，以高效能實現及完成企業組織營運目標。

肆、閱讀心得的「感」與「悟」

一、學會謙遜以建立人格

從山繆爾·斯邁爾斯於《品格的力量》(Samuel Smiles)所述：「品格是世界上最強大的動力之一。」若能妥善運用這股力量，定能使人變得強大、無所畏懼。真正謙遜的人會盡全力強化自身優點與克服弱點，甚至設法扭轉原本的缺陷，我們最基本的問題就是太以自我為中心。書中提及在人生當中不乏面臨巨大考驗的時刻，只要能漸進式的調整，主動修正自己的過錯，都是建立人格的方式。如周哈里窗(Johari Window)理論，了解目前看到自己是怎樣，他人如何看我，如何看到未知隱藏的我，才能強化優點，克服弱點。從圖 2 盲目我及未知我，讓自己感覺越來越渺小，如何了解自己，在閱讀此書中可以了解「服務他人」、「從組織中了解自己」，並「以謙遜態度請教他人」。

周哈里窗(Johari Window)



圖 2：周哈里窗理論

二、了解謙遜與德性的重要性

何謂好的「品格」？此書讓我們了解到以「謙遜」而建立好的品格德性之重要性，公務員應廉潔自持及依法公正執行職務，其公務人員核心價值「廉正」、「專業」、「效能」、「忠誠」、「關懷」，身為人民的公僕須以人民福祉為目的。現今的社會有助於「亞當一號」成長，卻削弱「亞當二號」存在，使功利主義生活方式只想著如何滿足自己，而不顧背後所牽涉的道德評價。公務員的貪污腐敗犯罪新聞層出不窮，若無法了解「德性」的重要性，以亞當一號失去人內在的道德感，影響的不單單是人身之折磨，連其仕途與升遷都會受到影響，所以造成承擔後果更是無法想像。

三、如何活得快樂？如何活的更有意義？

時常懷著「感恩能讓我們更開心」，在我們的人生，不只是追求享樂，還要追求使命、正當性與美德。常言道「助人為快樂之本」，在這社會上有許多人一直在默默的付出而不求回報，陳樹菊便是最好的典範，她的影響力早已深植臺灣人民的心中，在台東中央市場擺攤賣菜陳樹菊女士，她將累積近千萬的所得，全數捐贈出去，幫助兒童及孤兒、蓋圖書館。平凡卻無私的奉獻，「愛心阿嬤」陳樹菊身上所看見的「亞當二號」的美德，是位會疼惜別人，不愛惜自己身體的人。

四、成為有德性品格的領導者

書中藍道夫為勞工爭取權利，廢除種族隔離，但他的權力來自於他鮮明良好德行、個人魅力，為了目標而服務的清廉典範。在公務機關的長官、同仁能有好的德性品格，成為同事間互相學習成長的楷模。「風行草偃，上行下效」以領導者的品格是決定領導者自身價值高低，也是領導者魅力的重要源泉。央行總裁彭淮南數次獲得《全球金融》A級總裁最高評價，決策者需有大智慧及見識，雖台灣外匯存底雖有衰退，仍維持高水位，央行辦理優惠房貸、推動銀行改革房貸計價模式及新台幣鈔票改版等繁雜工作都能帶領團隊完成任務。成為一位好的領導者是不容易，從總裁彭淮南為國家奉獻是值得學習，可謂公務員之典範。

伍、結論—學會「謙卑」後，以開創展新公務生涯

現今社會以我為先的亞當一號本性更加膨脹，失去人格及道德養成意識，造成政治局勢的混亂及社會的爭戰不斷，如國際社會南韓遭罷黜的前總統朴槿惠，因「閏密門」狼狽下台。與多年好友崔順實，被揭向韓國大企業施壓，要求它們向兩個實際由崔順實控制的非牟利基金捐款。當朴槿惠爆出閏密干政醜聞後遭到國民反彈，多達百萬人遊行要她下台。當彈劾案通過後，朴槿惠成為韓國史上第一位被彈劾

下台的總統，最後以身敗名裂收場。

閱讀此書「亞當一號」與「亞當二號」於人類本質矛盾拉扯與對抗中，如何學會在兩種特質對抗的張力中雍容自處，成為每個人的生命必修課題。獲得最大的啟示：沒有人是完美的，我們也要時時提醒自己，提醒別人，我們必須要「自視甚渺」，更了解「謙卑」的美德。當人自恃甚高的時候，就常產生偏見與衝突，不僅影響人際關係也讓人失去意義。從書中能學習「亞當二號」的精神，如何與人相處融洽，發揮團隊精神，成為有品德的領導者。然而，以「愛」與「關懷」無私奉獻的精神，創造更高的價值才是更重要的生命意義。

從事公職多年來，在人與人相處確實如同書中提及亞當二號「謙卑」的態度維繫職場人際關係，也是從事公務人員工作中重要的一環，如何學會以「謙卑」為服務核心價值，以「人格」為先態度，身為人民公僕的我們以積極任事加上行動力，創造令人感動的服務。

陸、參考文獻

一、網路資料

1、PINSOUL，如果你總是想不通為什麼要對人友善一點？！這裡有五個實證基礎的理由。

<http://www.pinsoul.com/blog-zh/2015/4/27/1>。

2、臺灣 Wiki，馬斯洛需求理論。

<http://www.twwiki.com/wiki/%E9%A6%AC%E6%96%AF%E6%B4%9B%E9%9C%80%E6%B1%82%E7%90%86%E8%AB%96>。

3、維基百科，周哈里窗。

<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%91%A8%E5%93%88%E9%87%8C%E7%AA%97>。

4、維基百科，葉由根。

<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E8%91%89%E7%94%B1%E6%A0%B9>

5、天下雜誌 441 期，郭台銘：聖嚴法師給我的人生禮物。

<http://www.cw.com.tw/article/article.action?id=5000609>。

6、公務倫理與公義社會 - 國家文官學院。

<http://www.nacs.gov.tw/NcsiWebFileDocuments/5e153d4405d6fa62f46156e691d9a890.pdf>。

二、書籍、期刊

1、Samuel Smiles 著，劉曙光，宋景堂，劉志明譯（2001）。《品格的力量》。台北：立緒文化出版。

2、Schutz & Schutz 著（李志鴻譯）（2008）。工商心理學導論。台北：五南圖書。

3、公務人員保障暨培訓委員會（2011）。公務倫理。臺北：公務

人員保障暨培訓委員會。

4、宋鎮照（2000）。《團隊動力學》。臺北：五南。

5、李明（2005）。《性格決定一切》，培育出版社。

6、林勝義（2001）《服務學習指導手冊》。台北：行政院青年輔導委員會。

7、陳樹菊口述、劉永毅撰文（2011），《陳樹菊：不凡的慷慨》，台北：寶瓶文化。

8、賴寧寧、楊少強、陳泳翰（2008），《彭淮南掌管九兆資產，個人存款不到七百萬》，商業周刊 1098 期。

三、圖片來源

1、馬斯洛的需求層次理論圖，取自

<http://san23.pixnet.net/blog/post/60898792-%E3%80%90%E5%8F%83%E8%80%83%E3%80%91%E9%A6%AC%E6%96%AF%E6%B4%9B%E7%9A%84%E9%9C%80%E6%B1%82%E5%B1%A4%E6%AC%A1%E7%90%86%E8%AB%96>。

2、周哈里窗理論圖，取自

<http://www.phzyzz.net/WZXT/school/web2/phmh/NewsDetails?did=21081>。