

臺灣銀行股份有限公司

公教人員保險網路作業 e 系統

【被保險人操作手冊】

臺灣銀行公教保險部 謹製

中華民國 112 年 2 月 9 日

版本：1.2.01

目 錄

第一章	前言.....	1
第二章	系統功能內容.....	2
	一、被保險人網路作業功能.....	2
	二、安裝系統元件.....	4
	三、作業流程簡介.....	15
第三章	保險資料查詢.....	21
	一、基本及異動資料查詢.....	21
	二、年資資料查詢.....	24
	三、年資紀錄表.....	25
	四、育嬰留職停薪遞延保費.....	26
第四章	保險給付試算.....	28
	一、養老給付.....	29
	二、失能/眷屬喪葬/生育/育嬰/死亡等之給付.....	37
	三、領受養老年金者餘額.....	42
	四、平均保俸試算.....	44
第五章	給付資料查詢作業.....	46
	一、給付案件進度查詢.....	46
	二、給付案件已領紀錄查詢.....	48
第六章	保險給付資料登錄作業.....	51
	一、眷屬喪葬津貼.....	52
	二、生育給付.....	57
	三、育嬰留職停薪津貼.....	60

第一章 前言

臺灣銀行公教保險部(以下簡稱本部)承辦公教人員保險業務，為提供要保機關及被保險人線上即時作業與查詢服務，爰建置「[公教人員保險網路作業 e 系統](#)」(以下簡稱本 e 系統)，透過憑證驗證登入，提供要保機關及被保險人安全、即時之作業環境，以提升作業效率及整體服務品質。

本 e 系統分為要保機關網路作業及被保險人網路作業功能兩部分。要保機關網路作業提供單位憑證註冊與指派作業、保費申報作業、給付試算、給付申辦以及一般查詢作業(包括投保及給付資料查詢)等；被保險人網路作業則提供個人保險資料查詢(含加退保及年資紀錄)、給付資料查詢(辦理進度及已領紀錄)、給付金額試算、給付資料登錄及通訊資料變更申報(辦理年金給付用)等多項功能。

本 e 系統被保險人網路作業功能已開放作業，服務時間為每日 7:00am - 24:00pm。為使被保險人儘快熟悉操作，本部以簡潔易懂的文字，佐以作業流程及畫面編撰本使用手冊，內容包括系統安裝元件、保費查詢作業、給付試算作業以及給付查詢作業等操作步驟，期對您操作上有所助益。除參考本使用手冊外，您亦可至本 e 系統首頁點選「[新手上路](#)」、「[系統設定須知](#)」及「[常見問題](#)」，以快速瞭解系統設定及安裝問題，或與我們聯繫，我們將竭誠為您解答，排除疑難。

第二章 系統功能內容

一、被保險人網路作業功能

(一)憑證作業

提供被保險人使用自然人憑證 IC 卡或健保 IC 卡登入首頁，通過身分驗證者，才可使用本 e 系統各項作業功能，以確保個人資料安全。**自然人憑證驗證元件由本 e 系統提供多憑證安控模組之下載與安裝，健保卡驗證元件則須至衛生福利部中央健康保險署健保卡網路註冊服務網站下載安裝。**

(二)保險資料查詢

1. 基本及異動資料查詢

查詢被保險人本人之保險基本資料及指定期間內之異動資料。

2. 年資資料查詢

查詢被保險人本人之年資資料，內容包括要保機關、加保日、退保日、保險俸額及年資註記等資料。

3. 年資紀錄表

提供列印被保險人本人年資紀錄表之功能。

4. 育嬰留職停薪遞延保費查詢

提供被保險人本人查詢育嬰留職停薪並選擇繼續加保期間之遞延繳納自付保險費資料。

(三)保險給付試算

提供被保險人各項給付金額試算，給付試算類別包括養老給付、失能給付、眷屬喪葬津貼、生育給付、育嬰留職停薪津貼、死亡給付、領受養老年金者餘額，以及平均保俸試算等。

(四)保險給付資料登錄

提供被保險人本人線上登錄給付請領資料，匯出檔案送要保機關承辦人，由要保機關承辦人匯入檔案後進行線上或郵寄申辦。

(五)保險給付資料查詢

1. 給付案件進度查詢

查詢被保險人本人近六個月申辦之給付案件辦理進度，其內容包括申請日、給付種類、事故日期、辦理情形等；可進一步查詢其給付申請明細資料。

2. 給付案件已領紀錄查詢

查詢被保險人本人近二年已領給付案件資料，其內容包括申請日、給付種類、事故日期、要保機關、核定日期等。已領給付案件資料，可進一步選擇列印已領給付紀錄表。

已領給付紀錄表之內容包括姓名、身分證統一編號、事故日期、給付金額及備註等。

二、安裝系統元件

(一) 自然人憑證登入安裝 SmartPKI 元件

使用自然人憑證登入本系統須安裝 SmartPKI 元件，SmartPKI 多憑證安控模組(6.0)以上版本可以支援 Microsoft Edge 及 Google Chrome 瀏覽器。

1. 新增元件至瀏覽器擴充功能

於 Edge 或 Chrome 瀏覽器安裝元件時，須將元件新增至擴充功能後始可下載安裝，其中 Edge 亦使用 Chrome 之擴充功能。

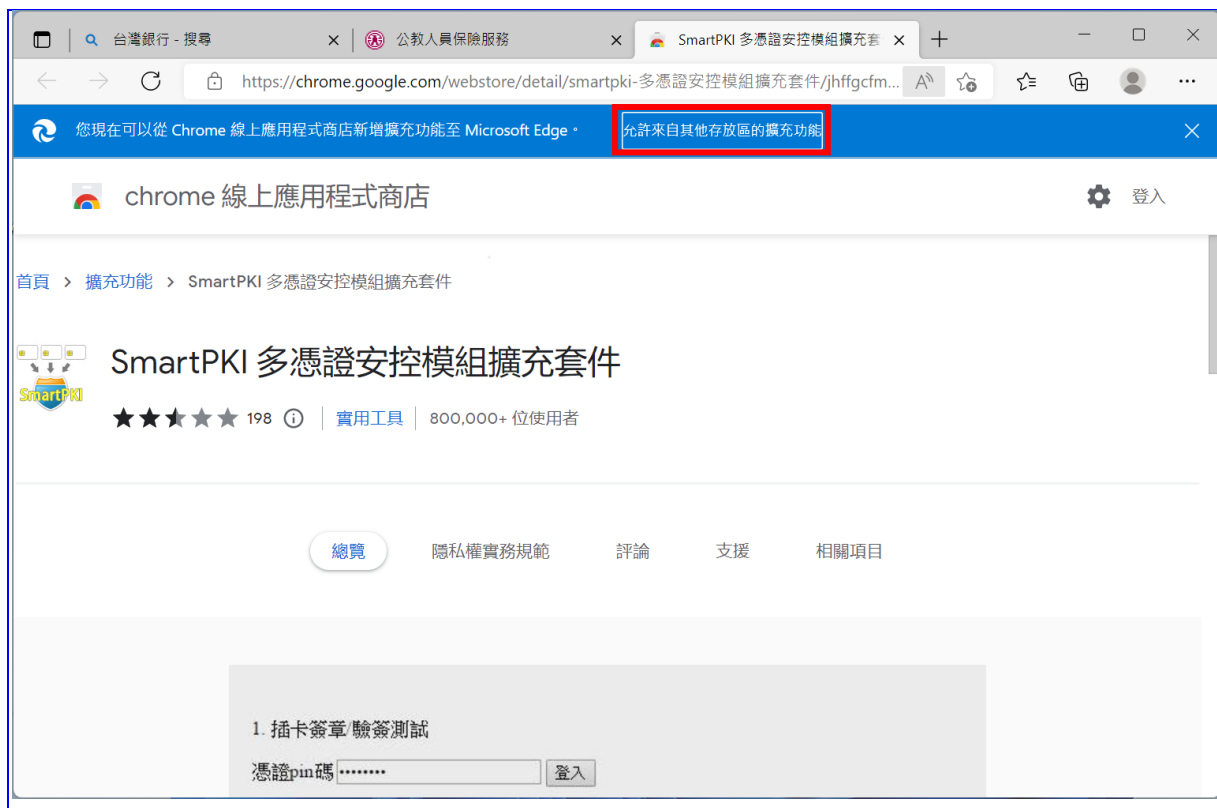
(1) 使用 Microsoft Edge 瀏覽器

請於跳出之訊息視窗中按下「確定」。

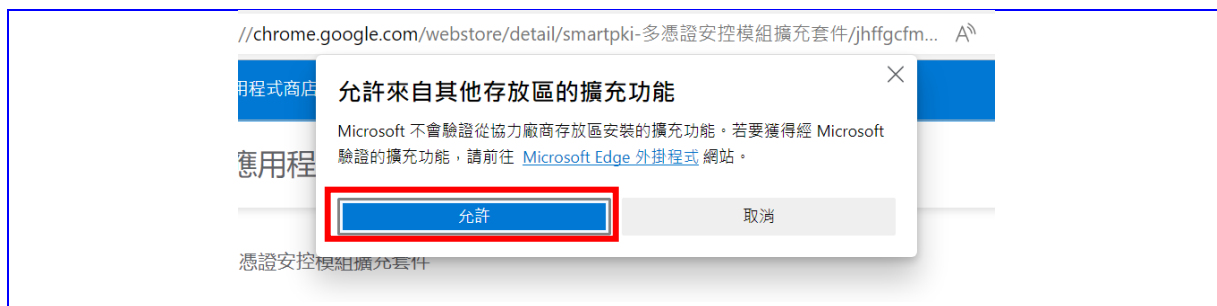


【圖 2-1】Edge 瀏覽器設定擴充功能步驟畫面(一)

請於視窗中按下「允許來自其他存放區的擴充功能」（若無此項請接續【圖 2-4】），再於跳出之訊息視窗中按下「允許」。

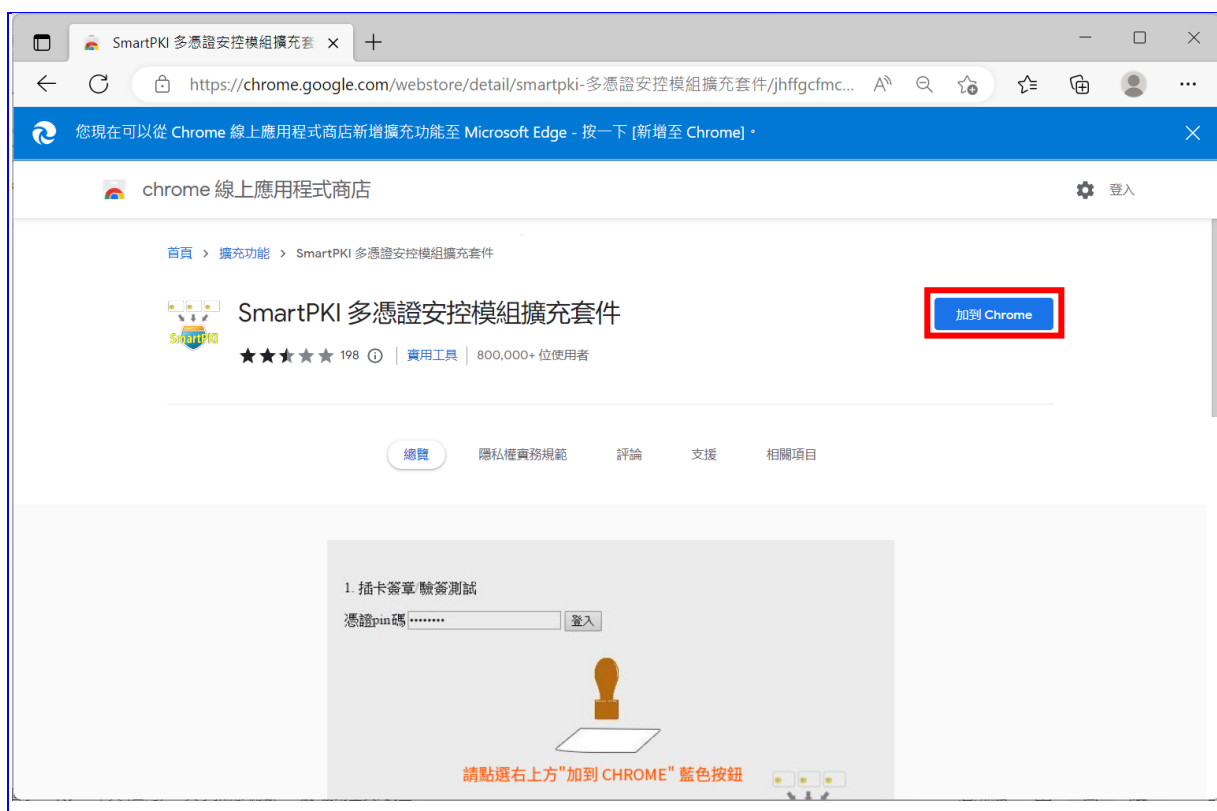


【圖 2-2】Edge 瀏覽器設定擴充功能步驟畫面(二)

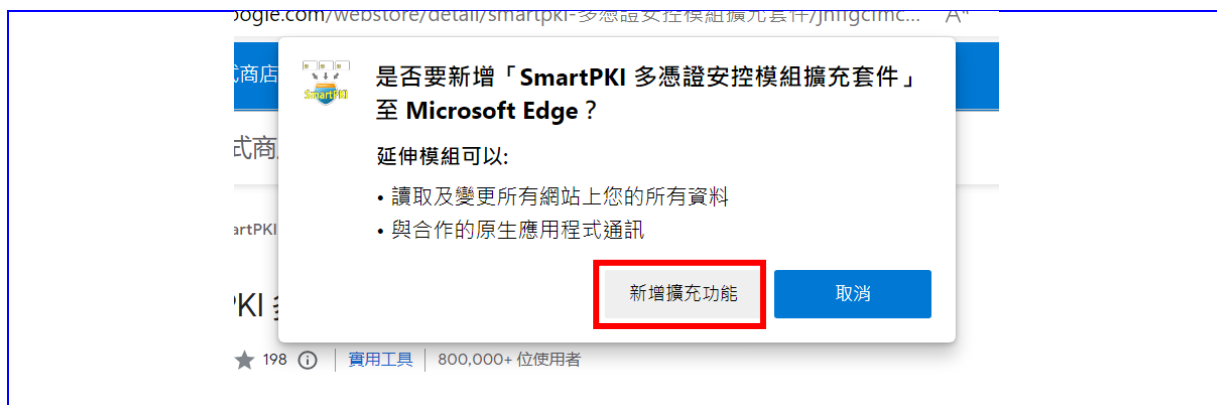


【圖 2-3】Edge 瀏覽器設定擴充功能步驟畫面(三)

請於視窗中按下「加到 Chrome」，再於跳出之訊息視窗中按下「新增擴充功能」。

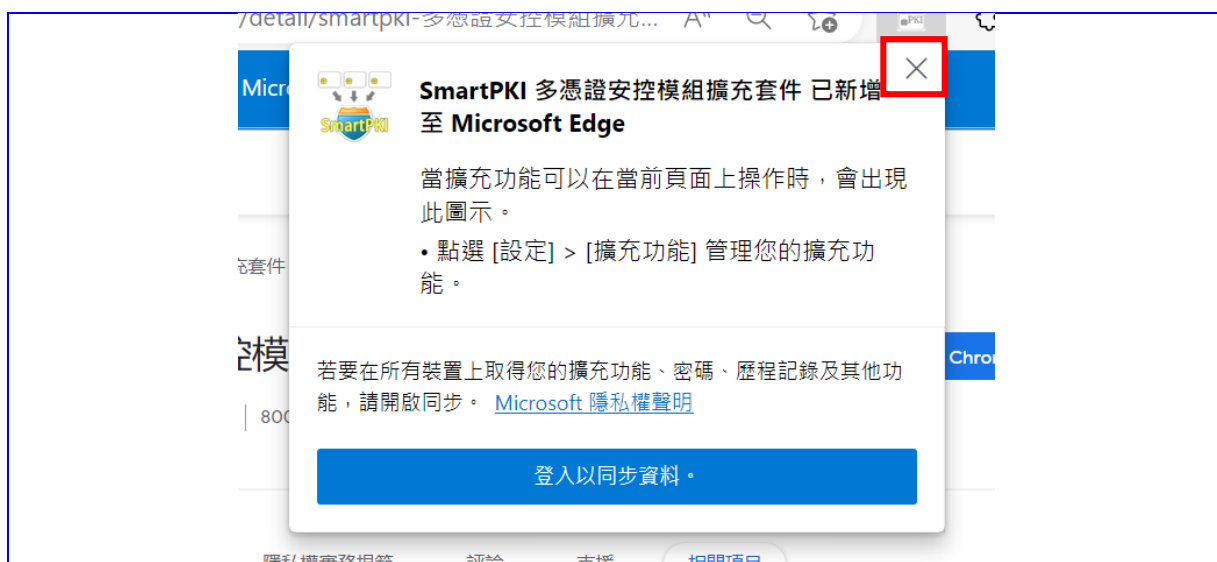


【圖 2-4】Edge 瀏覽器設定擴充功能步驟畫面(四)



【圖 2-5】Edge 瀏覽器設定擴充功能步驟畫面(五)

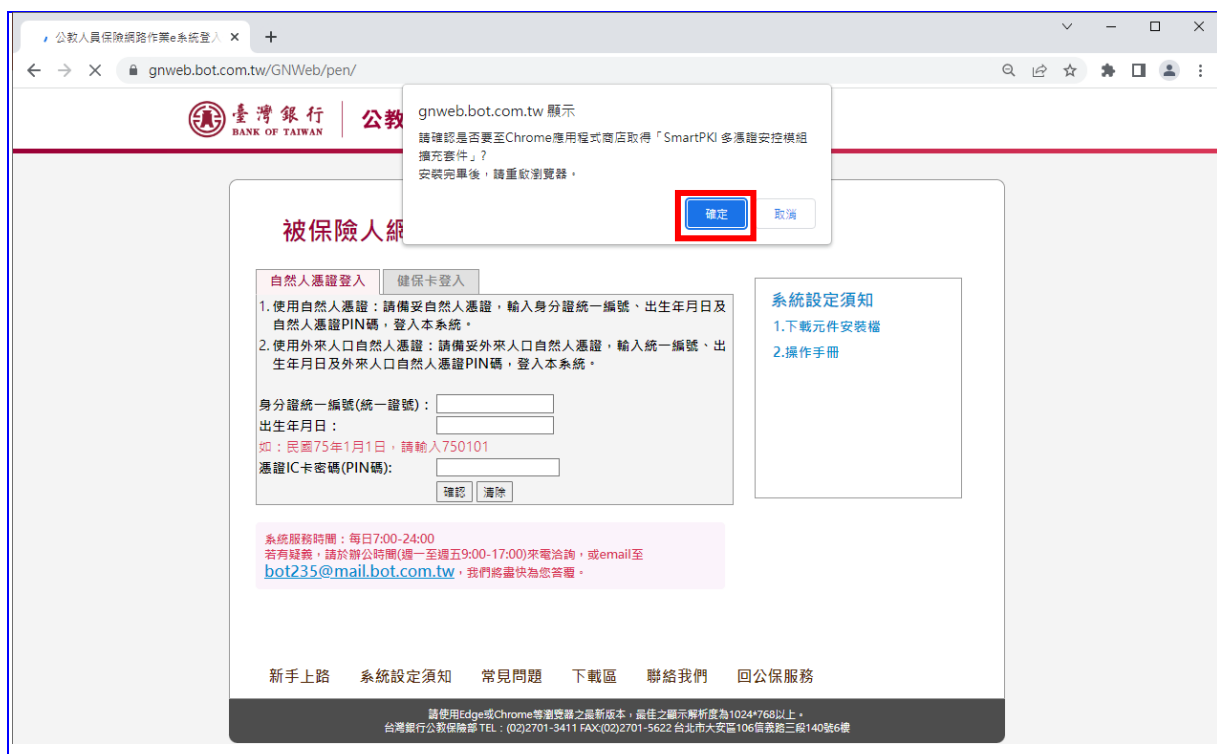
確認出現「SmartPKI 多憑證安控模組擴充套件已新增至 Microsoft Edge」訊息後，請關閉訊息，重新連結至 e 系統首頁。



【圖 2-6】Edge 瀏覽器設定擴充功能步驟畫面(六)

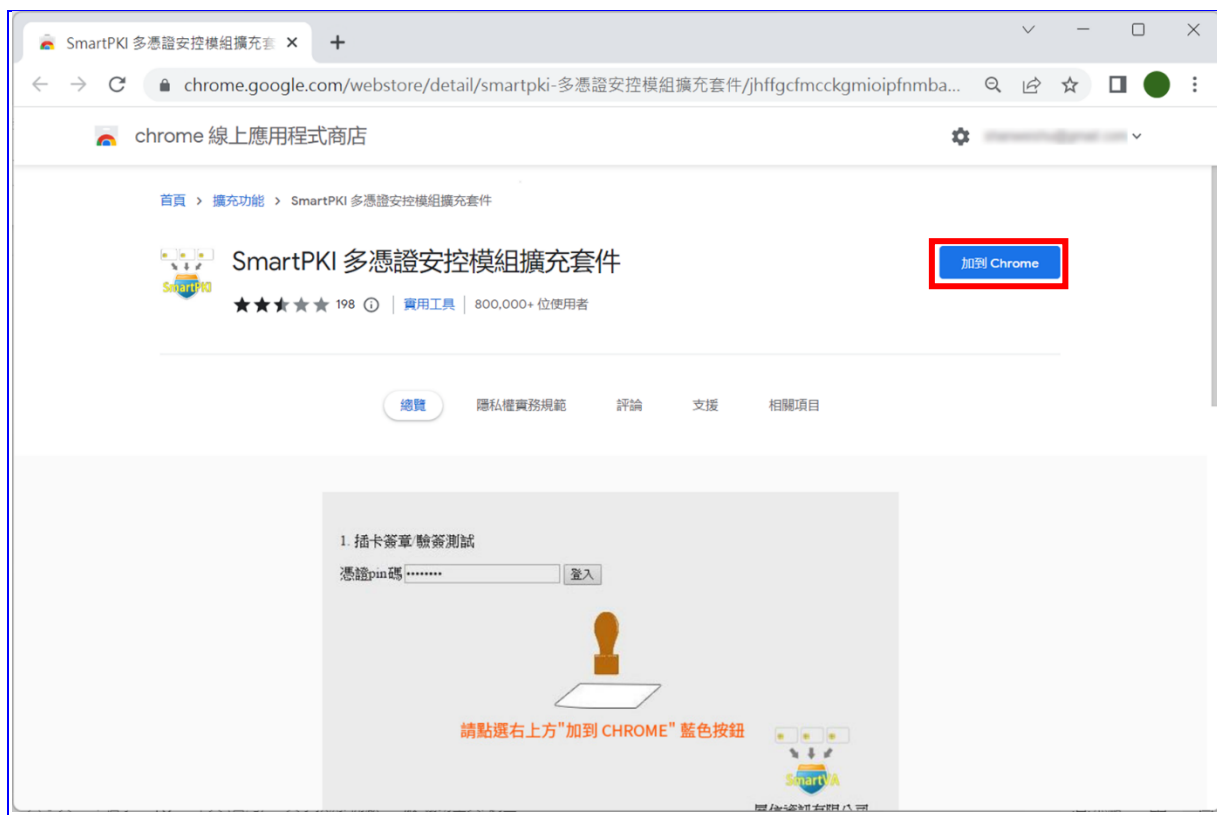
(2) 使用 Google Chrome 瀏覽器

請於跳出之訊息視窗中按下「確定」。



【圖 2-7】Chrome 瀏覽器設定擴充功能步驟畫面(一)

請於視窗中按下「加到 Chrome」，再於跳出之訊息視窗中按下「新增擴充功能」。

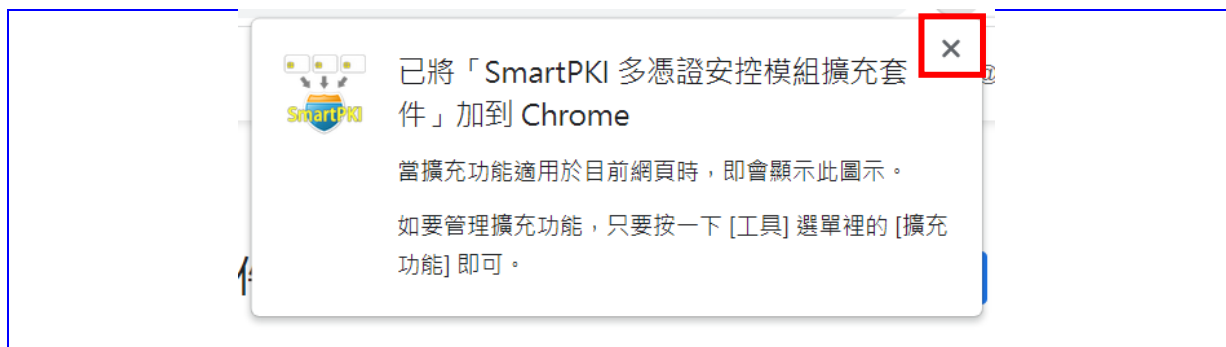


【圖 2-8】Chrome 瀏覽器設定擴充功能步驟畫面(二)



【圖 2-9】Chrome 瀏覽器設定擴充功能步驟畫面(三)

確認出現「已將 SmartPKI 多憑證安控模組擴充套件加到 Chrome」訊息後，請關閉訊息，重新連結至 e 系統首頁。



【圖 2-10】Chrome 瀏覽器設定擴充功能步驟畫面(四)

SmartPKI 多憑證安控模組(6.0)以上版本可以支援不同瀏覽器，如果先使用 Edge 瀏覽器且下載安裝成功，之後又至 Chrome 瀏覽器操作，此時會發生要求您重新新增擴充功能。

2. 安裝 SmartPKI 元件

進入本 e 系統的登入首頁後，系統會判斷是否曾安裝多憑證安
控模組 SmartPKI 元件，尚未安裝者請完成安裝 SmartPKI 元件。

(1) 使用 Microsoft Edge 瀏覽器

請於跳出之訊息視窗中按下「確定」。



【圖 2-11】Edge 瀏覽器下載 SmartPKI 元件畫面(一)

SmartPKI_Install.exe 下載完成後請點擊開啟檔案並執行程
式。

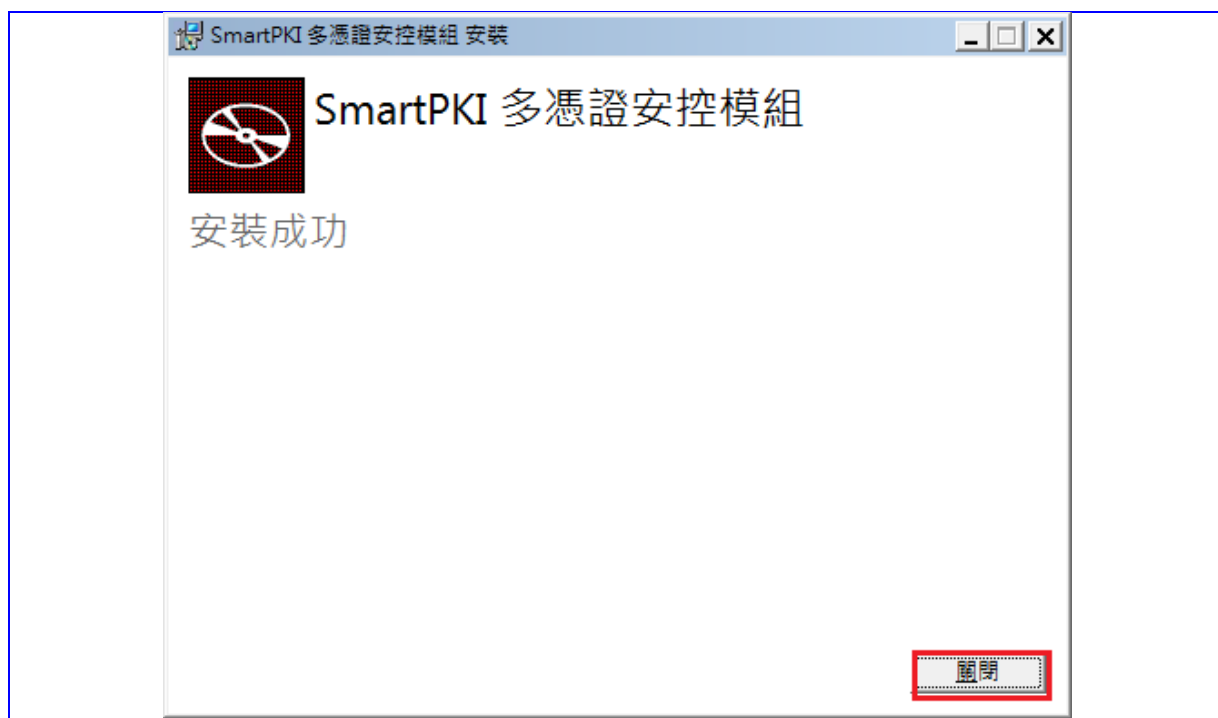


【圖 2-12】Edge 瀏覽器下載 SmartPKI 元件畫面(二)

請勾選視窗中「我接受(授權合約)中的條款」，並按下安裝，待畫面顯示安裝成功，再按關閉。



【圖 2-13】同意安裝 SmartPKI-Install.exe 畫面



【圖 2-14】SmartPKI 多憑證安控模組安裝成功畫面

(2) 使用 Google Chrome 瀏覽器

請於跳出之訊息視窗中按下「確定」。



【圖 2-15】Chrome 瀏覽器下載 SmartPKI 元件畫面(一)

SmartPKI_Install.exe 下載完成後請點擊開啟檔案並執行程式。



【圖 2-16】Chrome 瀏覽器下載 SmartPKI 元件畫面(二)

後續步驟同 Microsoft Edge 瀏覽器，請參考【圖 2-13】及【圖 2-14】畫面。

若為確定 SmartPKI 多憑證安控模組是否安裝成功，可至控制台→程式和功能，查看 SmartPKI 多憑證安控模組之安裝日期與版本。



【圖 2-17】檢視 SmartPKI 多憑證安控模組安裝日期與版本畫面

(二) 健保 IC 卡登入安裝健保卡驗證元件

首次使用健保卡網路服務須先連線至衛生福利部中央健康保險署「健保卡網路服務註冊」下載安裝健保卡驗證元件，以及完成註冊申請並設定密碼。操作方式請詳該服務網站→系統設定須知之「健保卡網路服務註冊使用說明」。



【圖 2-18】e 系統被保險人網路作業-健保卡登入畫面

流程：連結「健保卡網路服務註冊」網站→點選「系統設定須知」→點選「電腦環境說明」→依據電腦環境做相關設定並下載元件安裝檔→安裝健保卡片驗證元件→關閉瀏覽器後再重新啟動瀏覽器→連結「健保卡網路服務註冊」網站→點選「首次登入請先申請」→插入健保卡後點選讀取並鍵入相關資訊→確認申請→開啟電子郵件信箱→開啟系統確認信→點選連結「健保卡註冊認證作業」→插入健保卡後點選讀取→確定。

衛生福利部中央健康保險署「健保卡網路服務註冊」網址：
<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/login.aspx>

三、作業流程簡介

(一) 如何啟動系統

可由臺灣銀行全球資訊網(<http://www.bot.com.tw>)→政策性業務→公保服務，點選常用服務之「公保 e 系統被保險人登入」【圖 2-19】；或於公保服務下拉選單，點選公保 e 系統項下之「被保險人登入」【圖 2-20】，或點選右側「公保 e 系統」連結公保 e 系統相關服務網頁後，再點選「被保險人網路試算及查詢作業」【圖 2-21】；或直接輸入網址 <https://gnweb.bot.com.tw/GNWeb/pen> 進入。

※服務時間：每日 7:00 ~ 24:00



【圖 2-19】臺灣銀行全球資訊網公保服務畫面



【圖 2-20】臺灣銀行全球資訊網公保服務選單畫面



【圖 2-21】公保網路作業 e 系統首頁畫面

1. 自然人憑證登入

請將自然人憑證 IC 卡插入晶片讀卡機，然後輸入身分證統一編號、出生年月日及自然人憑證 PIN 碼，最後點選**確認**按鈕，登入本系統。

The screenshot shows the login interface for the 'Public Education Personnel Insurance Network Operation e-System'. At the top left is the Bank of Taiwan logo and name. The main title is '被保險人網路作業' (Insured Person Network Operation). Below the title are two tabs: '自然人憑證登入' (Natural Person ID Card Login) and '健保卡登入' (Health Insurance Card Login). The 'Natural Person ID Card Login' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs are two instructions: 1. Use natural person ID card: provide ID number, birth date, and PIN. 2. Use foreigner natural person ID card: provide ID number, birth date, and PIN. There are input fields for '身分證統一編號(統一證號):', '出生年月日:', and '憑證IC卡密碼(PIN碼):'. A '確認' (Confirm) button and a '清除' (Clear) button are at the bottom of the form. To the right is a '系統設定須知' (System Settings Notice) box with links for '下載元件安裝檔' and '操作手冊'. At the bottom, there is a footer with navigation links: '新手上路', '系統設定須知', '常見問題', '下載區', '聯絡我們', and '回公保服務'. A small note at the very bottom suggests using Edge or Chrome and provides contact information.

【圖 2-22】e 系統被保險人網路作業-自然人憑證登入畫面

系統預設為自然人憑證登入，如使用健保卡登入，請點選「健保卡登入」。

2. 健保卡登入

請確認是否已成功連線至健保署健保卡驗證伺服器，若為「已連線至驗證伺服器」，則請將健保 IC 卡插入晶片讀卡機，然後輸入註冊密碼，點選**確認**按鈕，登入本系統。

如忘記註冊密碼，請至衛生福利部中央健康保險署網路服務註冊網站申請重設。

臺灣銀行 | 公教人員保險網路作業 e 系統

被保險人網路作業

自然人憑證登入 **健保卡登入**

- 請備妥健保卡，輸入健保卡註冊密碼，登入本系統。
- 如為首次使用，請確定已至衛生福利部中央健康保險署網路服務註冊，取得註冊密碼，並下載及安裝「健保卡驗證元件」，如作業系統為 Windows，請選下載元件安裝檔，才可順利讀取健保卡上的資料並進行連線驗證。
- 使用健保卡登入，您的瀏覽器須為 Microsoft Edge 或 Chrome。請參考電腦環境說明、健保卡網路註冊使用說明。
- 當健保署健保卡驗證伺服器連線異常時，請改用自然人憑證登入。

您的瀏覽器版本： Chrome 106.0.0.0
是否支援使用：
健保署健保卡驗證伺服器狀態： 已連線至驗證伺服器
請輸入健保卡註冊密碼：

系統設定須知
1. 下載元件安裝檔
2. 操作手冊

系統服務時間：每日 7:00-24:00
若有疑義，請於辦公時間(週一至週五 9:00-17:00)來電洽詢，或 email 至 bot235@mail.bot.com.tw，我們將盡快為您答覆。

新手上路 系統設定須知 常見問題 下載區 聯絡我們 回公保服務

請使用 Edge 或 Chrome 等瀏覽器之最新版本，最佳之顯示解析度為 1024*768 以上。
台灣銀行公教保險部 TEL: (02)2701-3411 FAX: (02)2701-5622 台北市大安区 106 信義路三段 140 號 6 樓

【圖 2-23】e 系統被保險人網路作業-健保卡登入畫面

如健保卡驗證伺服器連線失敗，可能為健保卡驗證元件未成功安裝或瀏覽器版本不符等情形，請重新安裝驗證元件或改用瀏覽器重新連線登入。若健保卡驗證伺服器狀態異常時，請改用自然人憑證登入。



【圖 2-24】e 系統被保險人網路作業-健保卡登入失敗畫面



【圖 2-25】e 系統被保險人網路作業-登入成功畫面

(二) 作業流程說明

1. 保險資料查詢作業

登入畫面→以自然人憑證或健保卡登入被保險人網路作業→點選左方選單 **保險資料查詢** 按鈕→進入保險資料查詢畫面→查詢保險資料。

2. 保險給付試算作業

登入畫面→以自然人憑證或健保卡登入被保險人網路作業→點選左方選單 **保險給付試算** 按鈕→進入給付試算作業畫面。

3. 保險給付資料登錄作業

登入畫面→以自然人憑證或健保卡登入被保險人網路作業→點選左方選單 **保險給付資料登錄** 按鈕→進入給付資料登錄作業畫面。

4. 保險給付資料查詢作業

登入畫面→以自然人憑證或健保卡登入被保險人網路作業→點選左方選單 **保險給付資料查詢** 作業按鈕→進入給付資料查詢畫面→點選左邊欲查詢的選項。