

第五章 給付資料查詢作業

一、給付案件進度查詢

登入系統首頁→展開保險給付資料查詢選單→點選給付案件進度查詢按鈕→進入給付案件進度查詢畫面。

【圖5-1】給付案件進度查詢畫面

◆操作步驟

- (一) 下拉選擇給付種類。
- (二) 點選查詢按鈕。
- (三) 進入【查詢結果】畫面。
- (四) 點選作業區給付申請明細按鈕，依據給付種類顯示其【○○給付進度查詢明細表】。(以養老給付為例如下圖)

【圖5-2】給付案件進度查詢結果畫面

養老給付進度查詢明細表		
機關代號: [REDACTED]		報表名稱: AP2W03Q_005
機關名稱: [REDACTED]		製表日期: 111/11/03 11:33
身分證統一編號 [REDACTED]	被保險人姓名 [REDACTED]	出生日期: [REDACTED]
請領日期: 111年08月04日	事故日期: 111年08月01日	請領事由: 退休
辦理情形: 給付完成	請領類別: 一般年金	
*本明細表僅供參考。		

【圖5-3】給付案件進度查詢明細表畫面

二、給付案件已領紀錄查詢

登入系統首頁→展開保險給付資料查詢選單→點選給付案件已領紀錄查詢按鈕→進入給付案件已領紀錄查詢畫面。

【圖5-4】給付案件已領紀錄查詢畫面

◆操作步驟

- (一) 輸入或下拉選擇指定查詢時間起迄日期、給付種類(必填)等欄位資料。
- (二) 點選查詢按鈕。
- (三) 進入【查詢結果】畫面。

序號	申請日	事故日	給付種類	給付類別	核定日期	作業區
1	108/07/30	108/08/01	養老給付	年金	108/08/12	給付申請明細 給付紀錄表
2	102/11/29	102/10/20	眷屬津貼	一次	102/12/16	給付申請明細 給付紀錄表


【圖5-5】給付案件已領紀錄查詢結果畫面

(四) 點選作業區 **給付申請明細** 按鈕，依據給付種類顯示【○○給付已領紀錄明細表】。(以養老給付為例如下圖)

養老年金給付已領紀錄明細表		
機關代號	██████████	報表名稱：AP2W04Q_012
機關名稱	██████████	製表日期：111/11/02 12:45
姓名：██████████	身分證統一編號：██████████	出生日期：██████████
請領日期：108年07月30日	事故日期：108年08月01日	請領事由：██████████
年金發放起始日：108年08月01日 最近一期年金發放年月：111年08月 年金狀態：正常		
備註：依公保法第31條規定，有關年金應依物價指數累計成長率(CPI)調整之情形，可至台灣銀行網站公保服務項下CPI年金調整專區查詢。		
原每月基本年金：8,179		目前每月基本年金：8,179
原每月超額年金(要保機關)：2,999		目前每月超額年金(要保機關)：2,999
原每月超額年金(補助機關)：2,999		目前每月超額年金(補助機關)：2,999
已領基本年金總額：294,444	支付方式：入戶	入戶帳號：██████████
核定日期：108年08月12日	繳回金額：0	扣抵保費：0
*本明細表僅供參考。		

【圖5-6】給付案件已領紀錄-給付申請明細畫面

(五) 點選作業區 **給付紀錄表** 按鈕，依據給付種類顯示【公教人員保險被保險人領取○○給付紀錄表】(以養老給付為例如下圖)。

公教人員保險被保險人領取養老基本年金給付紀錄表	
製表日期：111/11/02 12:46	
姓名：	██████████
身分證統一編號：	██████████
事故日期：	108年08月01日
原核定每月基本年金：	新臺幣捌仟壹佰柒拾玖元整
目前每月基本年金：	新臺幣捌仟壹佰柒拾玖元整
年金發放起日：	108年08月01日
最近一期年金發放年月：	111年08月
已領基本年金總額：	新臺幣貳拾玖萬肆仟肆佰肆拾肆元整
備註：1.本表係被保險人領取公保養老基本年金給付之紀錄，僅供參考。 2.依公保法第31條規定，有關年金應依物價指數累計成長率(CPI)調整之情形，可至台灣銀行網站公保服務項下CPI年金調整專區查詢。	
臺灣銀行股份有限公司公教保險部	

【圖5-7】給付案件已領紀錄-給付紀錄表畫面